



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО "Ф-Лайн Софтвэр"

Юсупов В. Р.

Приказ № 5-б от 14 мая 2022 года

## Политика ООО «Ф-Лайн Софтвэр»

### в отношении обработки персональных данных физических лиц, не являющихся его работниками

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и действует в Обществе с ограниченной ответственностью «Ф-Лайн Софтвэр» (ООО «Ф-Лайн Софтвэр», Общество, Оператор), юридический адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Посадский вн. тер. г., Большая Монетная ул., д. 16, к. 1, литера В, помещение 5-Н, ком.122 , во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных физических лиц, не являющихся его работниками, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью ООО «Ф-Лайн Софтвэр». Порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным работников ООО «Ф-Лайн Софтвэр» регулируется внутренним нормативно-правовым актом «Положение о персональных данных работников».

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

#### 1. Общие положения

Мы можем собирать и использовать персональные данные, когда:

- Вы получаете доступ к нашему сайту <https://formatkoda.ru/> с любого устройства или контактируете с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой. Используя наш сайт и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;
- Вы обращаетесь через форму на сайте и предоставляете свои персональные данные, мы будем использовать их исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке.
- Вы отправляете нам резюме через сайт <https://formatkoda.ru/> или другим способом с использованием электронных средств связи.
- Вы посещаете наши офисы. Получение и обработка Ваших персональных данных необходимы нам для соблюдения мер безопасности и обеспечения пропускного режима;

- Когда мы оказываем услуги нашим клиентам. В соответствии с нашей Политикой мы осуществляем сбор только тех персональных данных, которые необходимы для указанных целей, и мы просим наших клиентов предоставлять персональные данные только в том случае, если это необходимо для достижения указанных целей. При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания наших услуг мы просим наших клиентов получить согласие соответствующего лица и предоставляем необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных;
- Когда мы управляем нашими отношениями с поставщиками и субподрядчиками, вступаем с ними в договорные отношения и получаем от них услуги.

## 2. Основные понятия

- 1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.1) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;
- 2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. Принципы обработки персональных данных

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Мы не допускаем обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке персональных данных мы обеспечиваем точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Мы принимаем необходимые меры, либо обеспечиваем их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Мы принимаем все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- Мы соблюдаем права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечиваем их защиту при обработке персональных данных.

### 4. Данные, которые мы собираем

Мы можем собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на нашем сайте, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Вы нам направляете;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете наши сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на Ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию.
- персональные данные, которые Вы предоставляете нам при посещении наших офисов;
- персональные данные, которые нам необходимо получить в целях управления отношениями с поставщиками и субподрядчиками;

### 5. Цели обработки персональных данных

Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- предоставления Вам информации о Компании, наших услугах;
- реагирования на Ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации;
- направления Вам наших новостных материалов;
- предоставления резюме;
- выполнения правовых, нормативных и профессиональных обязательств, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.
- предоставления или получения услуг;
- развития нашей деятельности;
- предоставления персональных данных сотрудникам Компании для целей оказания услуг и привлечения новых клиентов;
- выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению рисками;
- для других целей с Вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности нашего сайта;

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## 6. Ваши права

Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные, и предоставим Вам возможность с ними ознакомиться в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации;
- сообщим Вам об источнике получения и составе Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки Ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, в том числе по Вашему запросу, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации, и уведомим Вас о внесенных изменениях;
- сообщим Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты ваши персональные данные с Вашего согласия;
- сообщим Вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;

- уведомим Вас о порядке осуществления Ваших прав при обработке нами Ваших персональных данных;
- по требованию исключим Вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку и уничтожим Ваши персональные данные в сроки, установленные действующим законодательством, если для их обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку и уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о принятых мерах;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение установленного законом срока и уведомим Вас о принятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.
- осуществим все иные действия, необходимые и достаточные в рамках соблюдения положений законодательства Российской Федерации о персональных данных.

#### 7. Как Вы можете связаться с нами:

Вы можете обратиться к нам с запросом или жалобой, касающимися обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты:

[SPBLegal@formatkoda.ru](mailto:SPBLegal@formatkoda.ru)

или на почтовый адрес: 197101 г. Санкт-Петербург, а/я 48

#### 8. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Вы можете направить нам отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» с указанием целей предоставления нам Ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты на адрес электронной почты:

[SPBLegal@formatkoda.ru](mailto:SPBLegal@formatkoda.ru)

или на почтовый адрес: 197101 г. Санкт-Петербург, а/я 48

#### 9. Сроки и порядок передачи персональных данных и место обработки данных

Мы будем обмениваться персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований.

Трансграничная передача персональных данных нами не осуществляется.

Мы принимаем необходимые меры для того, чтобы обеспечить надлежащую защиту передаваемых персональных данных, а также организовать передачу персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Мы можем передавать хранящиеся у нас персональные данные:

- Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.
- Мы отвечаем на запросы о раскрытии персональных данных только в тех случаях, когда мы вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

## 10. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Обществе приняты локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Сотрудники ООО «Ф-Лайн Софтвэр», имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и иными локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

## 11. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

Мы прекращаем обработку и уничтожаем Ваши персональные данные:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации ООО «Ф-Лайн Софтвэр».

## 12. Cookies

Мы используем файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о Ваших предпочтениях. Использование файлов cookies – стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

## 13. Ссылки на сайты третьих лиц

На нашем сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

#### 14. Изменение Политики

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашим сайтом после изменения Политики, Вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.